

保護者からの事業所評価の集計結果

湧気自然塾 (放課後等デイサービス)

公表日 2026 (R.8) 3.21

利用児童数 31名 回収率67%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6	0	
2	・職員の配置数や専門性は適切か	94	6	0	
3	・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画やプログラムが計画・実施されているか	100	0	0	・子どもに必要な支援を計画して頂けていると感じています。
4	・支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	100	0	0	・モニタリングで、支援内容の理解ができています。
5	・日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	6	0	・モニタリングで、子どもの様子を伝えてくださり、相談もできる環境です。
6	・定期的に便り等で活動概要や予定等の情報を利用者に発信しているか	100	0	0	・自然塾だよりをととても楽しみにしています。
7	・個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
8	・非常災害の発生に備え、必要な避難訓練等が行われているか	82	18	0	
9	・子どもは通所を楽しみにしているか	88	12	0	・塾から帰ると、笑顔でお話してくれます。楽しかったあという言葉がよくでます。 ・いつも丁寧にご指導くださり、ありがとうございます。
10	・事業所の支援に満足しているか	94	6	0	・楽しいプログラムをありがとうございます。とても満足しています。 ・たくさんの経験をさせていただき、嬉しく思っています。 ・長期休暇等一日利用の際、8:30から受け入れていただきたい。他の事業所が8:30なので、共働きは有難い。

[評価・ご意見を受けて]

- 本年度も、全体的に支援やお便りに対する高評価をいただき、本当にありがとうございます。
- 楽しい活動を中心に療育・教育を進めることはなかなか難しいです。環境や時間の制約もありますが、子ども達に楽しんでもらいながら意欲的に必要な力をつけていけるようさらに工夫を考えていきたいと思えます。本塾の取組の柱の一つでもある「地域の学び」の中での子ども達の集中力や達成感には素晴らしいものがあります。日頃の応援・支援に感謝し、大いに参考にしたいと思えます。
- 非常災害に備えた避難訓練は、本年度も、避難訓練週間(火災・地震)をつくって、年2回行い、お便りにも紹介してきました。しかし、まだまだ十分とは思っていません。安心してご利用いただけるように、さらに内容や機会を充実させていきます。
- 受入れの時間についてのご希望は、よく理解できます。しかし、スタッフ数や配置の関係上、現状の変更は難しいところです。これまでのように、ご事情がお有りの方はその都度ご相談ください。可能な範囲での対処をさせていただきます。

本年度も、保護者の皆さんからの評価とともに、スタッフによる事業所評価も別途行いました。そして、両者をもとに、先日、スタッフみんなで話し合い、本年度の「自己評価総括」を行いました。是非ご覧いただき、感想も含めてご意見を聞かせてください。ご協力ありがとうございました。